



Solicitamos a leitura atenta aos **Termos de Serviço e Condições Gerais de Uso** (“Termo” ou Termos de Uso e Serviço”) a seguir, elaborados para orientar Você sobre a utilização dos serviços adquiridos através do sítio eletrônico da **Move Flow®** e disponibilizados por meio da plataforma Hotmart.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Somos a Avancini Cursos e Treinamentos criadora, titular e mantenedora do método **Move Flow®** e do sítio eletrônico www.moveflow.com.br, mencionado ao longo desse documento simplesmente como “Site”;

Como uma escola de educação continuada, a escola **Move Flow®** oferece aulas avulsas, palestras, workshops, mentorias e seus cursos de formação e certificação nas modalidades de (i) Instrutor de Move Flow Start (ii) Instrutor de Move Flow Introdutório, (iii) Instrutor De Move Flow Pró, (iv) Instrutor de Move Flow Aplicado Nos Equipamentos de Pilates (v) Embaixador de Move Flow, e (vi) Treinador em Move Flow;

As atividades, cursos e treinamentos oferecidos pela Escola **Move Flow®** estão disponíveis por meio da plataforma Hotmart (“Plataforma”), esses se consideram aceitos por Você a partir do clique no link “COMPRE AGORA”, ficando legalmente vinculado a todos os termos e condições aqui estipuladas;

Esclarecemos que este **Termos de Serviço e Condições Gerais de Uso** abrange todas as regras para todos os produtos e serviços por nós comercializados, assim como eventuais cursos e treinamentos ministrados. No entanto, após recebermos seus dados da Plataforma Hotmart, Você terá acesso a termo específico ao curso adquirido (“Ficha de Contratação”), o qual será enviado e assinado digitalmente, por meio da plataforma digital de assinatura Autentique.

O presente **Termos de Serviço e Condições Gerais de Uso** da Escola **Move Flow®** regula os direitos e obrigações relacionados ao acesso e uso do *Site*, bem como a aquisição de Serviços e Produtos e do Ambiente Virtual de Aprendizagem da Escola **Move Flow®** (“Plataforma”), celebrado entre Avancini Cursos e Treinamentos Ltda - Epp (“Escola **Move Flow**”); e Você, na qualidade de “Aluno”, “Usuário” ou “Visitante”, nos termos a seguir descritos:

1. DEFINIÇÕES

- a. **Escola Move Flow®**. Avancini Cursos e Treinamentos Ltda - Epp, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.434.900/0001-04, com sede na Rua Miguel Fontanarosa, nº 175 - Jardim



São Nicolau, São Paulo, SP, CEP 04802-120, e-mail contato@moveflow.com.br

- b. **Você, Aluno, Usuário.** Quem acessa o *Site* e a *Plataforma*, com plena capacidade de contratar, e, a partir da criação do *login* de cadastro e senha, realiza a aquisição de um ou mais Serviços da escola **Move Flow®**. Toda vez que houver menção aos termos “você”, “usuário”, “aluno” “seu” ou “sua”, estaremos nos referindo a você que está consentindo com estes Termos para fazer aquisição de um ou mais Serviços.
- c. **Visitante.** Quem apenas acessa e consulta o *Site*.
- d. **Serviços, Produtos Digitais ou Produtos.** Os serviços e produtos compreendem conteúdos, aulas, cursos, formações, certificações, mentorias, tutoriais, materiais didáticos, exercícios, apostilas, *workshops*, dentre outros, convertidos em mídia digital e transmitidos online, gravados e/ou em tempo real, conforme detalhamento do serviço escolhido, ministrados por Fernanda Avancini e outros instrutores.
- e. **Termos de Uso e Serviço** Regras contidas neste instrumento que regulam os direitos e obrigações entre Você e Escola **Move Flow®**.
- f. **Dados Pessoais.** Qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, qualquer dado que possa identificar uma pessoa, direta ou indiretamente, como, por exemplo, nome e sobrenome, RG, CPF, endereço, e-mail, entre outros.
- g. **Consentimento.** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Aluno concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- h. **Sites.** Nomes de domínio da escola **Move flow®**, por meio do qual o Usuário terá acesso às informações da própria escola, bem como dos Cursos e Atividades por ela ofertados.
- i. **Plataforma.** Ambiente Virtual de Aprendizagem da Escola **Move Flow®**, disponibilizado por meio da **Hotmart**, acessível a partir da criação do *login* de cadastro e *senha*, da forma de pagamento e por onde terá acesso aos serviços ofertados pela Escola **Move Flow®**.
- j. **Hotmart.** Plataforma em que está alocada o Ambiente Virtual de Aprendizagem da Escola **Move Flow®**, e que comercializa os cursos e atividades Escola **Move Flow®**.
- k. **Ficha de Contratação.** Termo de Contratação de Produto e Serviço específico contratado via Plataforma.

- l. **Grupo Telegram, Whatsapp ou qualquer outro meio de comunicação de compartilhamento de mensagens.** Grupo formado por determinada Turma para a troca de conhecimento, debate, divulgações, networking etc.

2. DO OBJETO

- 2.1. **Objeto.** Este “Termos de Uso e Serviço” regula os direitos e obrigações da aquisição dos Serviços e Produtos da escola **Move Flow®**, participação na Comunidade **Move Flow®** (via Telegram, Whatsapp ou qualquer outro meio de comunicação de compartilhamento de mensagens) e utilização do Site e da Plataforma por Você.

3. DA ESCOLA MOVE FLOW E DOS SERVIÇOS, PRODUTOS E ATIVIDADES

- 3.1. **Da escola Move Flow®.** A escola **Move Flow®** oferece aulas avulsas, palestras, workshops, mentorias e cursos de formação e certificação.
 - 3.1.1. Você está ciente que, como uma escola de educação continuada, a escola **Move Flow®** oferecerá outros cursos e/ou módulos de aperfeiçoamento e aprofundamento, de forma que você poderá fazer aprofundamento contínuo mediante as condições apresentadas.
 - 3.1.2. Você está ciente que as Formações **Move Flow® START, INTRO E PRÓ** são formações para aplicação e uso por profissionais. não podendo serem Contratadas para uso pessoal.
- 3.2. **Formações e certificações.** A escola **Move Flow®** oferece formação e certificação nas modalidades de (i) Instrutor Move Flow Start; (ii) Instrutor Move Flow Introdutório, (iii) Instrutor Move Flow Pró, (iv) Instrutor Move Flow Aplicado Nos Equipamentos de Pilates (v) Embaixador de Move Flow, e (vi) Treinador em Move Flow.
 - 3.2.1. Somente com a conclusão das etapas e obtenção do Certificado você estará habilitado para atuar como professor(a) habilitado(a) a ministrar aulas presenciais e online assistidas como Instrutor **Move Flow®**.
 - 3.2.2. As condições obrigatórias de certificação para cada modalidade estão descritas, a seguir, bem como, na Ficha de Contratação e seu Anexo I, que fazem parte integrante do presente Termo.
- 3.3. **Substituição de professores.** A escola **Move Flow®**, sempre que necessário, poderá substituir o profissional que irá conduzir uma das atividades da escola por outro de inteira qualificação.

- 3.4. Serviços Gratuitos. Caso Você tenha adquirido outros serviços ou produtos digitais especificados como “GRATUITO”, todas as cláusulas deste termo serão aplicadas, exceto as cláusulas referentes às compras e pagamentos envolvidos.
- 3.5. Aviso sobre natureza Profissional das formações Move Flow START, INTRO e PRÓ. As Formações Move Flow® START, INTRO e PRÓ são projetadas para fornecer conhecimento e habilidades específicas a profissionais em suas respectivas áreas. A contratação destas formações implica no compromisso do contratante em utilizá-las estritamente dentro do escopo profissional e aplicação prática em sua atuação profissional.
- 3.5.1. Ao adquirir e participar das Formações Move Flow® START, INTRO e PRÓ, o contratante reconhece e concorda que essas formações são destinadas exclusivamente para aplicação e uso profissional. Portanto, é expressamente proibida a contratação destas formações para fins pessoais.
- 3.6. Atividades e conteúdos. Todos os conteúdos, atualizações, materiais didáticos, vídeos, documentos e recursos educacionais associados à formação Move Flow® contratada estão disponíveis na plataforma Hotmart.

4. DA ACEITAÇÃO E DA RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE MOVE FLOW® E VOCÊ

- 4.1. Relação Contratual. Os serviços e conteúdos oferecidos pela escola e método Move Flow® são de propriedade de Fernanda Avancini. Ao estabelecer o contrato que permite ao Aluno o acesso aos Serviços e Produtos, a escola Move Flow® está oferecendo o Serviço escolhido pelo Aluno conforme Produto e modalidade, individualmente, contratados na Plataforma
- 4.2. Aceitação. A aceitação deste Contrato pelo Aluno se dá no ato da aquisição do Produto ou Serviço fornecido pela escola Move Flow®, estando a partir da presente data válido e eficaz, e, em relação ao Visitante, quando faz a navegação e utiliza o Site.
- 4.2.1. Não aceitação. Caso Você não concorde com os presentes Termos de Uso e Serviço, recomendamos que não prossiga com o cadastramento na Plataforma, bem como que se abstenha de acessá-la e utilizá-la.
- 4.3. Política de Privacidade. A escola Move Flow® se preocupa com sua privacidade e tem o compromisso de preservá-la. Por isso, o uso dos



seus Dados Pessoais se darão de acordo com a legislação brasileira vigente e está limitado às finalidades previstas neste Contrato.

- 4.3.1. A escola **Move Flow®** não tem qualquer responsabilidade pelos dados pessoais do Aluno cadastrados na plataforma da HOTMART, em que as regras e tratamento são dispostos e definidos pela própria plataforma.
- 4.4. Autonomia. Ao acessar e se cadastrar na Plataforma, Você declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos, bem como atesta ser civilmente capaz para compreender, aceitar e cumprir estes Termos de Uso e Serviço, a Política de Privacidade e de Proteção aos Direitos Autorais.
 - 4.4.1. Você declara que no ato da contratação teve acesso à todas as informações relativas ao Produto ou Serviço escolhido, especialmente, relativo ao valor, às regras de participação, ao conteúdo que terá direito, bem como quanto ao tempo de duração, acesso e disponibilização, prazo, e visualizações ilimitadas durante o período, de modo que a aquisição e utilização do Produto é de sua total responsabilidade.
- 4.5. Dúvidas e feedback. Caso queira nos dar algum *feedback* sobre a Escola **Move Flow®**, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso e Serviço, entre em contato conosco através do e-mail contato@moveflow.com.br
- 4.6. Grupos de Telegram, Whatsapp ou qualquer outro meio de comunicação de compartilhamento de mensagens. Os grupos de *Telegram* e outros canais digitais utilizados pela escola **Move Flow®** também são regidos por esse Termo de Uso e Serviço.
 - 4.6.1. Regras de Conduta e Participação nos Grupos de Telegram, Whatsapp ou qualquer outro meio de comunicação de compartilhamento de mensagens. Ao participar do grupo Telegram (Comunidade Move Flow®) e/ou demais canais digitais administrados pela escola Move Flow®, o usuário concorda em aderir às seguintes diretrizes de conduta:
 - 4.6.1.1. Respeito: Todos os membros devem tratar uns aos outros com respeito e cortesia. Comportamento ofensivo, discriminatório ou desrespeitoso não será tolerado.
 - 4.6.1.2. Conteúdo Adequado: Os participantes devem evitar publicar conteúdo inadequado, ofensivo ou que viole os termos deste Termo de Uso e Serviço. Isso inclui, mas não se limita, à linguagem ofensiva, material discriminatório ou qualquer forma de assédio.

- 4.6.1.3. Tópicos Relevantes: Mantenha as discussões dentro do escopo dos temas relacionados à escola Move Flow®. Evite spam, publicidade não autorizada e discussões que não contribuam para a finalidade educacional dos canais.
- 4.6.1.4. Colaboração: Encorajamos a colaboração e a troca construtiva de ideias. Evite comportamentos que possam prejudicar a experiência de outros membros ou interferir na qualidade das interações.
- 4.6.1.5. Conformidade Legal: Não publique ou compartilhe conteúdo que viole leis ou regulamentos locais, nacionais ou internacionais. Isso inclui, mas não se limita a, violação de direitos autorais, divulgação de informações confidenciais, entre outros.
- 4.6.2. Moderação de acesso. A escola Move Flow®, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, poderá moderar, bloquear e cancelar o acesso ao Grupo do Telegram, Whatsapp ou qualquer outro meio de comunicação de compartilhamento de mensagens utilizado por Usuários/Alunos que, reiteradamente, infringirem as regras de conduta e participação previstas neste Termo, visando preservar a qualidade e a integridade das interações e indivíduos no Grupo.
- 4.6.3. Alteração e atualização. A escola Move Flow® reserva-se o direito de modificar ou atualizar estas diretrizes conforme for necessário para preservar a qualidade e a integridade de sua comunidade online.

5. DAS CONDIÇÕES GERAIS DE ACESSO, DECLARAÇÕES E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

- 5.1. Cadastro no Site e na Plataforma. Você está ciente de que o mero cadastro na Plataforma não fornecerá acesso aos Produtos e Serviços da Escola Move Flow®, que somente serão disponibilizados ao Aluno após comprovação de pagamento.
 - 5.1.1. Você declara neste ato que acessou a área de Serviços e Produtos; escolheu o serviço desejado, observou as disposições propostas, cronograma e plano dos conteúdos; preço, formas de pagamentos e clicou no ícone 'Comprar/Inscrever/Assinar/Iniciar Agora'.



- 5.1.2. Você declara, ainda, que selecionou a opção de pagamento; preencheu os dados de acesso à Plataforma, escolheu a forma de pagamento e finalizou a contratação.
- 5.2. Responsabilidade e Atualização das informações. Você é o único responsável pelas informações fornecidas quando de seu cadastro na Plataforma, estando ciente de que a escola Move Flow® não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas apresentadas por Você, o qual será responsável, também, por manter atualizadas todas as informações pessoais e de contato fornecidas, especialmente seu nome, correio eletrônico (e-mail) e telefone.
- 5.3. Login e Senha. A segurança da senha cadastrada fornecida é de sua responsabilidade exclusiva e não deverá ser compartilhada com terceiros, sendo Você o único responsável por eventual uso inadequado decorrente de acessos indevidos, não podendo, de outra sorte, transferir tal responsabilidade à terceiros, nem tampouco à escola Move Flow®.
- 5.3.1. Seu *login* e *senha* são pessoais e intransferíveis, motivo pelo qual se forem usados por terceiros, a Escola Move Flow® se reserva ao direito de cancelar seu acesso. Havendo suspeita de conhecimento da senha por terceiros, o Aluno deverá comunicar, imediatamente, para a substituição das informações de acesso.
- 5.4. Requisitos para acesso e uso à Plataforma. O serviço disponibilizado na Plataforma depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da escola Move Flow®, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do Usuário, Aluno ou Visitante etc., competindo a Você observar os requisitos mínimos para acesso ao produto ou serviço almejado e/ou contratado.
- 5.4.1. Antes da aquisição ou cadastro, compete a Você atestar os requisitos mínimos para o acesso adequado. Recomendamos:
- computador dotado de caixas reprodutoras de som e microfone;
 - conexão à Internet com transmissão de dados de no mínimo 2Mbps (megabytes) ou superior;
 - preferencialmente os navegadores Google Chrome ou Firefox; alternativamente os navegadores Internet Explorer ou Safari;
- 5.4.2. A escola Move Flow® não possui responsabilidade por instabilidades tecnológicas e da própria plataforma Hotmart.
- 5.5. Transmissão. A transmissão do Produto ou Serviço adquirido por Você ocorrerá, exclusivamente, na Plataforma da Hotmart sendo proibido o armazenamento, download ou gravação das videoaulas.

5.6. Regras do Zoom.

- 5.6.1. O número Zoom fornecido à CONTRATANTE é de uso individual e exclusivo. Este número não pode ser retransmitido, utilizado em grupo, ou em mais de um dispositivo, sob pena de cancelamento da transmissão.
- 5.6.2. Quando a CONTRATANTE ingressar na Reunião, deverá inserir seu nome e sobrenome, nos termos fornecidos na Plataforma, confirmados na Ficha de Contratação.
- 5.6.3. A CONTRATANTE deverá manter o microfone sempre desligado para que não haja interferência de ruídos externos no momento da exposição. Quando a CONTRATANTE quiser falar, deverá solicitar a sua participação oral, garantindo, para tanto, o mínimo de ruído possível para que todos possam ouvi-la.
- 5.6.4. Aulas ao vivo. A CONTRATANTE deverá manter a câmera sempre ligada e direcionada à sua face, e sempre que tiver que se ausentar por mais de 10 minutos desligar a conexão e se reconectar na sua volta. Em caso de desligamento da câmera, a organizadora irá advertir e, em seguida, poderá desligar a conexão. Só será possível participar das atividades com a utilização da imagem do Contratante.
 - 5.6.4.1. A CONTRATANTE reconhece que as aulas ao vivo realizadas por meio da plataforma Zoom são uma parte essencial do programa de formação oferecido pela CONTRATADA.
 - 5.6.4.2. A CONTRATANTE reserva o direito de discordar ou expressar sua insatisfação com as regras e diretrizes estabelecidas pela plataforma Zoom, que regem as aulas ao vivo.
 - 5.6.4.3. Em casos em que a CONTRATANTE optar por não participar das aulas ao vivo devido à sua discordância com as regras do Zoom, ela terá a opção de acessar e assistir às aulas gravadas disponibilizadas pela CONTRATADA.
 - 5.6.4.4. A CONTRATANTE entende que ao optar por assistir às aulas gravadas, ela não terá a interação em tempo real com o professor e outros alunos, como ocorre nas aulas ao vivo.
 - 5.6.4.5. A CONTRATANTE entende que a escolha de assistir às aulas gravadas não isenta sua responsabilidade de acompanhar o conteúdo do curso e cumprir com os requisitos de participação e avaliação estabelecidos pela CONTRATADA.

- 5.6.4.6. A CONTRATANTE compreende que, em casos excepcionais, a CONTRATADA pode solicitar sua participação em aulas ao vivo específicas, caso seja considerado essencial para o progresso e o bom aproveitamento do programa educacional.
- 5.6.4.7. A CONTRATANTE concorda que esta cláusula não afetará outros termos e condições estabelecidos no contrato entre as partes, e que ambas as partes continuarão a cumprir com suas obrigações contratuais de boa-fé.
- 5.6.5. As Reuniões gravadas serão disponibilizadas pela CONTRATADA em até 48 horas após a data da realização na Plataforma Hotmart ou Similar, de acordo com o Produto ou Serviço Contratado.
- 5.7. Autorização de uso de nome, voz e imagem. A CONTRATANTE aceita de maneira expressa, consciente e voluntária que Escola Move Flow® colete, armazene, edite e divulgue seu nome, imagem e voz, de forma gratuita, pelo tempo em que for necessário para os fins da escola, seja na forma de mídia eletrônica ou impressa, tanto para fins de divulgação de conteúdos acadêmicos e institucionais do Curso Contratado, quanto para promoções, publicidade ou eventos de qualquer natureza da escola Move Flow®, não responsabilizando a Escola Move Flow®, pelo uso indevido das imagens captadas e/ou veiculadas por terceiros não autorizados.
- 5.7.1. A autorização prevista no item anterior não permite o uso do nome, imagem e voz da CONTRATANTE para fins ilícitos ou imorais, ou que impliquem objetivamente em resultados negativos à honra, ao respeito ou à sua reputação.

6. DO PREÇO E FORMAS PAGAMENTO

- 6.1. Preços e Forma de Pagamento. Pela prestação dos serviços contratados, Você pagará à escola Move Flow® a importância informada no Site no momento da compra, podendo efetuar o pagamento por quaisquer das formas de pagamento disponibilizadas e selecionadas por Você na Plataforma e na Ficha de Contratação.
- 6.1.1. O Aluno que optar pela forma de pagamento via cartão de crédito fica ciente que o limite disponível no cartão para garantir a efetivação da transação deve ser igual ou maior que o valor total do curso, somando-se os juros, caso existam, independentemente se será à vista ou parcelado.

- 6.1.2. É de inteira e exclusiva responsabilidade do Aluno a informação inserida nos formulários destinados ao pagamento na referida plataforma.
- 6.2. Pendência de pagamento. Na ocorrência de quaisquer impedimentos ao pagamento por motivo de responsabilidade do Aluno, a escola **Move Flow®** poderá suspender por tempo indeterminado os serviços e produtos previstos neste instrumento e obriga-se a avisar ao aluno por e-mail e por meio de aplicativos de comunicação (Whatsapp) para que este proceda à regularização da pendência. O valor contratado será cobrado por todos os meios previstos em lei até que seja integralmente pago.
- 6.3. Valores promocionais. Você declara ter plena ciência que, dependendo do período em que seja firmada a contratação do serviço, e de acordo com o plano e meio de pagamento escolhido, os valores praticados poderão ter sido diferenciados de outras oportunidades, tais como eventuais promoções realizadas em outros períodos.

7. DAS OBRIGAÇÕES DOS VISITANTES, USUÁRIOS E ALUNOS

- 7.1. Suas obrigações. Ao adquirir qualquer produto ou serviço da escola **Move Flow®**, Você concorda em ABSTER-SE de:
- Difamar, assediar, perseguir, ameaçar ou de qualquer outra forma violar os direitos legais (tais como direito à privacidade e publicidade) da escola **Move Flow®**, dos seus analistas, especialistas, de usuários e/ou Alunos;
 - Publicar, postar, carregar, distribuir ou disseminar conteúdos que sejam inapropriados, difamatórios obscenos ou ilegais, assim como disseminar conteúdos que incite discriminação, ódio ou violência em relação a uma pessoa ou a um grupo devido ao seu pertencimento a uma raça, religião ou nação;
 - Utilizar meios que disfarçam ou ocultam o número de IP (internet protocol);
 - Interferir de qualquer forma, inclusive por meio de outros programas de computador, no funcionamento da plataforma da escola **Move Flow®** ou da Hotmart;
 - Aceitar, respeitar e cumprir os requisitos de uso, acesso, frequência e obtenção da certificação.
 - Cumprir as regras de conduta, uso e acesso ao Zoom.
 - Cumprir as regras de conduta, participação, uso e acesso no Grupo de Telegram, Whatsapp ou qualquer outro meio de comunicação de compartilhamento de mensagens..
 - Assinar a Ficha de Contratação e seu Anexo I, após Contratação via Plataforma Hotmart.

7.2. Moderação de acesso e participação nos canais digitais. A escola Move Flow® poderá moderar, bloquear e cancelar o acesso a qualquer canal utilizado por Usuários/Alunos que, reiteradamente, infringirem as regras de conduta e participação previstas neste Termo, a qualquer momento, sem necessidade de prévio aviso e sem devolução dos valores pagos.

8. POLÍTICA DE CANCELAMENTO E RESCISÃO CONTRATUAL

8.1. Cancelamento. Você poderá exercer, no prazo de 07 (sete) dias, a contar da disponibilização de acesso ao Produto ou Serviço selecionado, seu direito de arrependimento, previsto no artigo 49 da Lei 8.098/1990 (Código de Defesa do Consumidor), desde que não tenha assistido a mais de 30% (trinta por cento) do conteúdo disponibilizado, assim como não poderá ter acessado ao curso, atividade e/ou treinamento mais de 4 (quatro) vezes.

8.1.1. Você poderá requerer o cancelamento do acesso ao produto ou serviço adquirido e a devolução dos valores pagos através da plataforma da Hotmart, devendo seguir as diretrizes da Hotmart, e, em caso de dúvida, acessar o link: atendimento.hotmart.com.br/hc/pt-br/articles/209034787-Como-solicitar-o-cancelamento-e-reembolso-de-uma-compra-realizada-por-cartão-de-crédito.

8.2. Responsabilidade pelo reembolso e cancelamento do curso quando adquirido na Hotmart. A escola Move Flow® não é responsável pelo reembolso e cancelamento do valor, sendo tais condutas e procedimentos exclusivos entre Plataforma e Você.

8.3. Não utilização do produto adquirido. A não utilização do conteúdo disponibilizado para os produtos ou serviços adquiridos não gerará para o Aluno nenhum crédito, desconto e/ou devolução do valor pago.

9. DURAÇÃO DE ACESSO AO CONTEÚDO

9.1. Duração de acesso ao conteúdo. Os cursos e treinamentos vendidos possuem período de acesso limitado, com visualizações ilimitadas durante o período informado na aquisição do curso, de modo que o Aluno deverá analisar todas as informações do curso antes de efetuar a compra.

9.2. Cronograma. As atividades da escola Move Flow® possuem conteúdos com cronogramas próprios, especialmente de *lives* e de acesso aos grupos de *Telegram*, *Whatsapp* ou qualquer outro meio de comunicação de compartilhamento de mensagens que podem ser alterados, de modo que, havendo alteração de cronograma, a escola Move Flow® divulgará em seus canais digitais.



10. SUPORTE AO ALUNO

- 10.1. Solicitação de Suporte. Toda a solicitação de suporte será realizada através do canal de WhatsApp (11) 933751079 para a escola Move Flow®, que empregará todo esforço necessário para resolver qualquer problema relacionado ao conteúdo disponibilizado.
- 10.2. Problema Hotmart. Em caso de problema na plataforma da HOTMART, Você deverá entrar em contato com a empresa para solucionar o problema. (<https://atendimento.hotmart.com.br/hc/pt-br>).
- 10.3. Isenção de Responsabilidade. A escola Move Flow® não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso à Plataforma da Hotmart ou falhas no seu funcionamento.

11. NORMAS DE CONDUTA E POLÍTICAS DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 11.1. Direitos autorais e propriedade intelectual. Você reconhece e declara que o nome, a marca e a metodologia Move Flow® e/ou quaisquer direitos a ele associados são de propriedade de Fernanda Avancini, e não estão sendo e não serão licenciados, transferidos ou outorgados pelo presente Contrato. Desta forma, Você obriga-se a não utilizá-los de forma diversa da estipulada neste Contrato.
- 11.2. Proibição de comercialização de aulas gravadas e/ou infoprodutos gravados. Você não está autorizado a comercializar aulas gravadas em vídeos, oferecer produtos e/ou infoprodutos gravados sem autorização e participação da escola Move Flow®.
- 11.3. Permissão para aulas online assistidas. Uma vez formalmente certificado Instrutor Move Flow® você está autorizado a ministrar aulas online usando o método Move Flow® para assistir seus alunos regulares, incluindo, de forma individual, para aquele determinado aluno, gravações online individuais.
- 11.4. Compromisso com a qualidade do método Move Flow®. A escola Move Flow® poderá, em qualquer tempo, assistir uma de suas aulas ministradas com o método Move Flow®.
 - 11.4.1. Você se obriga, uma vez formalmente certificado Instrutor Move Flow®, a não alterar o currículo do Move Flow® sem autorização da escola Move Flow®.

12. DIRETRIZES DE USO DA MARCA MOVE FLOW®, COMUNICAÇÃO E MARKETING



- 12.1. Diretrizes de uso de marca, comunicação e marketing. Você reconhece que somente poderá usar a marca Move Flow® uma vez formalmente certificado, mediante prévia autorização dos materiais de divulgação, e de acordo com as Diretrizes de Uso, Marketing e Comunicação da escola Move Flow®.
- 12.1.1. Você concorda em submeter previamente à escola Move Flow® qualquer amostra de material (antes da publicação / distribuição) promocional desenvolvido para promover suas aulas do Move Flow®, uma vez que deverá obter autorização e inserir o logotipo Move Flow®.
- 12.1.2. Você concorda que não poderá usar o método e/ou marca registrada Move Flow® verbalmente ou de outra forma, para descrever qualquer método de exercício ou o “Pilates” de forma genérica.
- 12.1.3. Você concorda em observar as seguintes diretrizes de comunicação e marketing::
- 12.1.3.1. preservar a identidade visual da logomarca Move Flow® disponibilizada não alterando suas cores ou silhueta;
 - 12.1.3.2. preservar a identidade visual e das cores dos acessórios Move Flow®;
 - 12.1.3.3. ao citar qualquer conteúdo contido no material didático Move Flow® colocar a respectiva fonte;
 - 12.1.3.4. ao repostar qualquer conteúdo contido nas redes sociais do Move Flow® colocar a respectiva fonte;
 - 12.1.3.5. para divulgação do método em criativos estáticos utilize como base a cesta de mídia fornecida na formação;
 - 12.1.3.6. para divulgação do método em pequenos vídeos utilizar o método como é apresentado na formação sem distorcer ou misturar com outros métodos e/ou acessórios;
 - 12.1.3.7. qualquer distorção da metodologia será notificada e solicitada a retirada da divulgação;

13. DA FREQUÊNCIA EXIGIDA E DO CERTIFICADO

- 13.1. Frequência e certificado. Você tem ciência que para ser aprovado e obter a certificação nos cursos ou treinamentos adquiridos deverá:



- 13.1.1. **Move Flow Start**. Cumprir 100% (cem por cento) das 10 (dez) horas iniciais, seja conteúdo ao vivo e/ou gravado, sendo sua responsabilidade dar como concluída a aula (ícone Hotmart “aula concluída”) mesmo que tenha participado ao vivo.
 - 13.1.2. **Move flow Introdutório**: Cumprir 100% (cem por cento) das 20 (vinte) horas iniciais, seja conteúdo ao vivo e/ou gravado, sendo sua responsabilidade dar como concluída a aula (ícone Hotmart “aula concluída”) mesmo que tenha participado ao vivo.
 - 13.1.3. **Move flow Pró**: Cumprir 100% (cem por cento) das 20 (vinte) horas iniciais, seja conteúdo ao vivo e/ou gravado, sendo sua responsabilidade dar como concluída a aula (ícone Hotmart “aula concluída”) mesmo que tenha participado ao vivo.
 - 13.1.3.1. Cumprir o mínimo de 70% (setenta por cento) de frequência, observando os seguintes conteúdos obrigatórios: (i) aulas semanais da sua respectiva turma; (ii) mentorias mensais; (iii) grupos de estudo trilhos anatômicos.
 - 13.1.4. Possuir inscrição regular e sem pendências financeiras.
 - 13.1.5. Ter assinado a Ficha de Contratação e seu Anexo 1.
 - 13.1.6. Ser aprovado no exame de certificação, nos cursos que assim são obrigatórios.
- 13.2. **Desobrigação de emissão do certificado**. O descumprimento de quaisquer dos requisitos acima desobriga a CONTRATADA da emissão do certificado de conclusão.

14. DOS MATERIAIS ATRELADOS AO CURSO CONTRATADO

14.1. Do envio dos materiais atrelados ao curso:

- 14.1.1. Os materiais atrelados ao curso **Move Flow®** contratado somente serão enviados após a assinatura da Ficha de Contratação e Anexos.

15. BÔNUS EXCLUSIVOS POR TURMA

- 15.1. **Bônus Exclusivos**. Nos lançamentos dos cursos, a Escola **Move Flow®** se reserva o direito de oferecer bônus exclusivos, como forma de incentivo. Os bônus oferecidos serão exclusivos da turma em questão e não serão

transferíveis a terceiros, sejam eles alunos de outras turmas ou quaisquer outras pessoas.

- 15.1.1. A concessão dos bônus poderá ocorrer por sorteio ou por outro meio estabelecido pela Escola Move Flow®, a seu exclusivo critério, comprometendo-se a Escola Move Flow® a informar os critérios de concessão dos bônus de forma clara e transparente.
- 15.1.2. Os bônus concedidos serão específicos para a turma em que foram oferecidos e a sua natureza e valor poderão variar de turma para turma, a critério exclusivo da Escola Move Flow®.
- 15.1.3. A Escola Move Flow® não garante a concessão de bônus em todas as turmas, e a decisão de oferecê-los em uma turma específica será de sua exclusiva escolha, sem obrigatoriedade de fazê-lo em todas as turmas.
- 15.1.4. Os bônus oferecidos pela Escola Move Flow® não poderão ser trocados por dinheiro ou qualquer outro valor monetário, e sua utilização estará sujeita às regras e condições estabelecidas pela Escola Move Flow® no momento da concessão.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS E ATUALIZAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E SERVIÇO

- 16.1. Autonomia das disposições. Mesmo que qualquer parte destes Termos de Uso e Serviço seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito, sendo que o referido trecho deverá ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes.
- 16.2. Renúncia e Tolerância. Eventual falha da escola Move Flow® em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos de Uso e Serviço não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.
- 16.3. Atualização. A escola Move Flow® reserva-se o direito de alterar estes Termos de Uso e Serviço sempre que necessário, com o fito de fornecer maior segurança e praticidade a Você, assim como para cumprir a legislação aplicável, o que poderá se dar sem prévia notificação, salvo em caso de mudança substancial, na qual será informado a Você com 15 dias de antecedência, divulgando o aviso sobre a nova atualização nos canais digitais da escola.

16.4. Não assinatura da ficha de contratação e anexos. A CONTRATANTE que não assinar a ficha de contratação e seus anexos desobriga a CONTRATADA da emissão do certificado de conclusão.

17. DA LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

- 17.1. Lei Aplicável. O presente Contrato deverá ser exclusivamente submetido à, regulado por e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.
- 17.2. Resolução amigável. Todos os conflitos ou demandas entre as Partes relacionados à validade, existência, interpretação, execução, ou extinção deste Contrato ("Conflitos") devem primeiro ser resolvidos por meio de negociações amigáveis e de boa-fé entre as Partes. Para este propósito, qualquer das Partes pode(rá) notificar a outra propondo uma reunião para resolução do Conflito ("Notificação de Conflito"). Se o Conflito não puder ser resolvido por meio de negociação à satisfação das Partes dentro de quarenta (40) dias contados da entrega da Notificação de Conflito, então o Conflito deverá ser resolvido definitivamente por meio de procedimento judicial.
- 17.3. Foro. Não sendo possível a resolução amigável, fica eleito o foro da Comarca de São Paulo-SP nele serem dirimidas todas e quaisquer dúvidas ou questões oriundas do presente Contrato, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ultima Atulização

São Paulo, 01 setembro de 2023.